

# Handeln Wie? Wo? Was? im Schadenfall

## Blitzschlag

- Datum und Uhrzeit von Schäden dokumentieren
- Beschädigte Sachen bis zur Schadensabwicklung aufbewahren

## Brand

- **FEUERWEHR 122** alarmieren
- Polizeiliche Anzeigepflicht
- Dokumentation von beschädigten Dingen
- Beschädigte Sachen bis zur Schadensabwicklung aufbewahren

## Einbruch

- **POLIZEI 133** alarmieren
- Sperrung aller Konten, falls Gefahr von unerlaubtem Zugriff besteht
- Sichern der Einbruchsstelle
- (Foto-) Dokumentation von gestohlenen Dingen

## KFZ-Haftpflicht

- Unfallort nicht verändern
  1. Absichern des Unfallortes
  2. Erste Hilfe leisten
  3. Polizeiliche Meldepflicht bei Verletzungen
- Fotodokumentation
- Europäischen Unfallbericht laut Angaben ausfüllen

## KFZ-Kasko

- an **POLIZEI 133** melden bei:  
Wildschaden, Parkschäden und Vandalismus, Diebstahl, Brand
- Schadensbegutachtung: KFZ-Sachverständige/r

## Leitungswasserschaden

- Wasserzufuhr stoppen: wenn notwendig Hauptwasserleitung abdrehen
- Kontaktierung des Installateurs oder einer Sanierungsfirma
- Beschädigte Gegenstände bis zur Schadenserledigung aufbewahren

## Sturmschaden

- Gewitterwarnungen: bewegliche Sachen in Sicherheit wahren
- (Foto-) Dokumentation von beschädigten Sachen
- Beschädigte Sachen bis zur Schadensabwicklung aufbewahren
- Schadenminderung: nach Möglichkeit abdichten und abdecken

In jedem Fall müssen Schäden unverzüglich an den/die Versicherungsmakler/in gemeldet werden!

